**Informe de Proyecto “Sistema de Control y Gestión de Reserva” “Hostal Valles del Mar”**

Taller de Proyecto Informático II – sección 224

**Integrantes:**

-Maximiliano Lillo García

**-Elvis Muñoz Gallardo**

**Docente:**

**-Francisco Prieto Rossi**

Contenido

[Plan de Proyecto 2](#_Toc397011956)

[Matriz de Riesgo y Contingencia 2](#_Toc397011957)

[Medidas de Mitigación 2](#_Toc397011958)

[Evaluación de esfuerzo 2](#_Toc397011959)

[Normas de desarrollo 2](#_Toc397011960)

[Metodologías 2](#_Toc397011961)

[Cvs 2](#_Toc397011962)

[Nomenclatura 2](#_Toc397011963)

[De funciones 2](#_Toc397011964)

[De variables 2](#_Toc397011965)

[Programas 2](#_Toc397011966)

[Modelos de seguridad de la información 2](#_Toc397011967)

[Modelo de madurez (CMM) 2](#_Toc397011968)

[Normas de evaluación del desarrollo 2](#_Toc397011969)

[Control de avances (hito) 2](#_Toc397011970)

[Replanificación 2](#_Toc397011971)

[PMI 2](#_Toc397011972)

[Estandarización de la documentación del proyectó 2](#_Toc397011973)

# 

# Descripción de la Empresa

# Hostal Valles del Mar (Ex Viña del Mar) es una empresa familiar, que se desarrolla en el ámbito de alojamiento turístico, desde hace muchos años hemos cultivado tradición y calidez en los servicios ofrecidos. Cada miembro de la familia desempeña una ardua labor en el hostal. Esto nos ha permitido permanecer a lo largo del tiempo y siempre mejorando, pues, son los más jóvenes quienes aportan nuevas ideas, conceptos y perspectivas de desarrollo de más y mejores servicios para usted y familia. Nuestras aspiraciones son crecer como empresa, avanzar hacia el futuro con esfuerzo y tesón, adoptando lo mejor del mundo moderno para garantizar que su estadía sea grata, cálida y placentera. Hoy queremos invitarles a disfrutar de unas vacaciones diferentes en el más grato ambiente en pleno centro histórico de La Serena, y por su puesto la más cordial de nuestras atenciones.

# En "Valles del Mar " conocemos sus necesidades y las hacemos parte de nuestra oferta de servicios turísticos, contáctenos y sea parte de nosotros.

## Situación Actual

En estos momentos el “Hostal Valles del Mar” solo cuenta con registros a mano y reservas por vía telefónica por lo que se le hace muy dificultoso llevar un orden de los documentos, ya que hay momentos que reciben muchas reservas y lo anotan en papeles distintos y por ende se les pierden. Al tener este tipo de registro se le dificulta el orden de reservas anticipadas ya que se confunden con otras por tener anotados en papeles distintos y no llevar un registro adecuado.

(Modificar este texto, desglosar cada proceso actual en el hostal por parte del dueño y recepción)

Además realizar los requisitos del usuario.

# Plan de Proyecto

Nuestro plan de proyecto es crear un sitio web autoadministrable compatible con los navegadores Que se encuentran actualmente en uso, el cual tendrá 4 áreas diferentes. El principal es el área administrativa del sitio que estará a cargo del administrador mismo del hostal, esta área contara con las funcionalidades de gestión de habitaciones(agregar, modificar, eliminar), podrá generar estadísticas para determinar la cantidad de gente y el tipo de turista que se hospeda en el hostal, registro de consumo de cada habitación ocupada además del inventario de los componentes de cada habitación (el registro diario) de las mucamas podrá ser visto por el administrador), además el área administrativa contara con todas las funcionalidades de recepción en caso de que el recepcionista no asista por "x" motivo.

La segundo área es el de recepción el cual contara con la gestión de ingresos y egresos de quienes pernoctan en el hostal, además de la gestión de cargos a la habitación (pedido de alimentos, bebestibles, o algún requerimiento especial).

El área de los clientes donde podrán registrarse (datos del usuario), realizar una reserva, modificar una reserva (modificar cantidad de personas que irán, modificar algún requerimiento especial o agregar uno o cancelar una reserva) además de ver las temporadas altas y bajas, un mapa del sitio donde podrá elegir en que sector del hostal hospedarse según sus gustos o requerimientos.

Y por último el área de mucamas donde podrá realizar los registros diarios de limpieza de las habitaciones y realizar un registro de algún elemento roto o aviso de pérdida.

El proyecto será desarrollado por el jefe de proyecto "nombre apellido" y el programador "nombre apellido".

Para desarrollar el sitio se utilizara el software "Sublime text 2/3" y como servidor el xampp, además de un template de bootstrap (open sourse), y para poder realizar test una vez finalizado el sitio se subirá a un host gratuito de manera provisoria llamado "hostinger.es", además el desarrollo será equitativo y se ira distribuyendo el trabajo a medida se avanza en el sitio ya que el jefe de proyecto se especializa en ciertas áreas o lenguajes y el programador en otras.

En caso de cualquier evento no previsto el calendario de programación del proyecto se aplazara para el día siguiente (en caso de ausencia de alguno de los dos integrantes del sitio).en caso de pérdida o robo de los equipos de desarrollo, se deberá suspender toda actividad hasta que se repongan el/los equipos, realizando las modificaciones pertinentes en el calendario de actividades (carta Gantt).

Por ende el proyecto estará compuesto por diferentes partes que son: Administrativo, Cliente, Recepción y mucamas.

Área Administrativa:

* Gestión de habitaciones

Agregar, modificar y eliminar.

* Generador de estadísticas

Clientes, habitaciones. (Mensual, semestral, anual)

* Gestión de consumo de productos comestibles y bebestibles.

Agregar, modificar y eliminar.

* Inventariado de habitaciones.

Registrar elementos de cada habitación.

Área Recepción:

* Gestión de ingreso y egreso de los clientes.

Registrar y modificar.

* Gestión de cargo a la habitación

Agregar, modificar, eliminar.

Área Mucamas:

* Registro de limpieza

Cada trabajador interno tendrá un usuario con el cual podrá registrar la habitación, la hora de ingreso y la hora de término de la limpieza de esa habitación, además de comentar si existen pérdidas o destrozos dentro de la habitación. También se podrá registrar las pertenencias extraviadas de los clientes que se retiraron del hostal.

Área Clientes:

* Gestión de reserva de habitaciones en el sistema web.

Agregar, modificar, cancelar reserva

“modificaciones y cancelar reserva, estarán sujetos a términos de servicios del hostal”.

* Gestión de pedidos especiales.

Agregar, modificar.

“modificaciones, estarán sujetos a términos de servicios del hostal”.

# Matriz de Riesgo, Contingencia y Medidas de Mitigación

# Evaluación de esfuerzo

El modelamiento de la base de datos se le dedicara al menos 4 días ya que se requiere hacer las pruebas pertinentes y chequear que sea consistente con lo que se pide.

El módulo de reserva se le dará prioridad ya que es el modulo principal del sistema. Sin él, el sistema prácticamente no serviría, además de ser uno de los requisitos del usuario principal.

La implementación del sistema se tomara con calma ya que se deberá modificar las instalaciones del hostal para que se acomoden a las nuevas tecnología, lo cual tomara tiempo de construcción e implementar los dispositivos en recepción y administración, sumado a la implementación del sitio en el servidor y la propagación de este.

# **Normas de desarrollo**

## **Metodologías**

## **Cvs**

## **Nomenclatura**

### De funciones

### De variables

### Programas

## Modelos de seguridad de la información

En la sección de administración, recepción y mucamas, sus respectivos user y password se cifraran con sha1 de PHP al momento de realizar un login, esto mismo se aplicara a la base de datos.

En cuanto a los clientes que se registren, sus datos personales irán a la base de datos, como deberán crearse una password, esta se guardara en la base de datos con la encriptación sha1 de PHP. En caso de que algún intruso desee realizar algún ataque por inyección (mysql injection) a la base de datos mediante el formulario de login, se utilizara un script en PHP para prevenir este tipo de ataque.

En el servidor se utilizara el firewall por defecto.

## Modelo de madurez (CMM)

Actualmente el hostal valle del mar se encuentra en el nivel 1 del modelo de madurez.

Ya que sus dueños son de mayor edad, y no se han adentrado en el uso de la tecnología para su negocio, por otra parte el hostal no cuenta con instalaciones mínimas para poder implementar ciertos tipos de tecnología como un computador de escritorio. Por otra parte actualmente realizan todas sus actividades manualmente ellos mismos, lo que genera atrasos en ciertas ocasiones o en casos extremos perdida de reservas.

# Normas de evaluación del desarrollo

## Control de avances

Nuestros hitos se regirán por las fechas estipuladas en la carta Gantt de nuestro proyecto.

(Foto de carta Gantt para su referencia, editar para señalar cuando son los hitos y cuáles son los términos de cada tarea)

## Replanificación

En caso de que algunos de nuestras tareas se atrase, se replanificara esa tarea acoplándola con la tarea siguiente, siempre y cuando la tarea con la que se acople no sea prerrequisito de la tarea atrasa, se podrán trabajar a la par o dedicar ciertas horas para terminar dicha tarea o simplemente hacer horas extraordinarias.

## PMI

Normas para la dirección de proyecto

Procesos

Grupos

Interacción entre procesos

Correspondencia

Áreas de conocimientos de la dirección de proyecto

* Gestión de la integración del proyecto
* Gestión del alcance del proyecto
* Gestión del tiempo del proyecto
* Gestión de la calidad del proyecto
* Gestión de los recursos humanos del proyecto
* Gestión de los riesgos del proyecto
* Gestión de las adquisiciones del proyecto

# Estandarización de la documentación del proyectó

Informes:

-letra tipo Calibri

-tamaño letra 12

-palabras destacadas en rojo

-interlineado 1,5

-al comenzar un párrafo usar 1 sangría de espacio.

-en el encabezado de la portada debe ir el logo institucional, y en el pie de la portada el nombre del ramo junto con el nombre del proyecto.

-en el encabezado del resto del informe debe estar en blanco, sin diseño de la institución, y el pie de cada página debe llevar el nombre del ramo junto con el número de página.

-para los títulos utilizar los que vienen por defecto en el Word para no generar mayores complicaciones.

Desarrollo del sitio:

A estos estándares se les aplica las nomenclaturas descritas en las “Normas de Desarrollo” estipuladas anteriormente.

-para el/los formularios, deberán tener un id “form” seguido de la referencia a que corresponde el formulario. Ejemplo: form-login.

-para los input dentro de los formularios deberán llevar un prefijo dependiendo de qué tipo de input es. Ejemplo:

-input tipo texto: txtnombre, txtapellido, etc.

-para los botones, deberán llevar el id “btn” seguido del tipo de botón.

Ejemplo: btn-enviar, btn-aceptar, btn-registrar, etc.

-para las imágenes tendremos:

-fondos de pantalla: llevar el prefijo “bg”. Ejemplo: bg-portada, bg-seccion1

-imágenes de muestras del sitio: llevar el prefijo “img”. Ejemplo: img-foto1, img-foto2.